

Согласие с правилами СОП «Этна Эталон» (СОП – Союз Оптимального Потребления)

Я, своей волей и в своем интересе даю согласие с правилами СОП «Этна Эталон», которые описаны ниже и выражаю свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют моих законных прав, считаю Правила СОП «Этна Эталон» соглашением между мною и Компанией, и обязуюсь ими руководствоваться во взаимоотношениях с Компанией.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА СОЮЗА ОПТИМАЛЬНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ «ЭТНА ЭТАЛОН», РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ <http://etna-etalon.ru>, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ВЕБ-САЙТА ИЛИ ПРИОБРЕТАТЬ КАКОЙ-ЛИБО ПРОДУКТ ИЛИ УСЛУГУ КОМПАНИИ.

Правила СОП «Этна Эталон».

1. Термины и определения.

Балловый оборот – сумма баллов продуктов, которые были куплены самим партнером, его ЦЭЭ или ТЦЭЭ.

Балловая стоимость продукта – количество баллов, которое присваивается продукту с момента появления продукта в прайс-листе компании.

Договор Партнера с компанией – Договор с компанией, на основании которого Партнеру начисляются и оплачиваются все виды бонусов согласно маркетинг-плана.

Клиент – лицо, покупатель в одном из статусов (розничный покупатель или партнер), который оформляет заказы и/или резервы на сайте etna-etalon.ru

Код доступа – комбинация цифр на информационных и рекламных носителях установленного образца, которая позволяет розничному покупателю совершить покупку по цене для партнера при предъявлении этого рекламного носителя в ЦЭЭ или ТЦЭЭ. Так же код доступа позволяет зарегистрироваться партнером на Сайте при первой покупке на определённую балловую стоимость покупаемых продуктов.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Этна Эталон Северо-Запад» ОГРН 1157847165981, ИНН 7838038005, которое продает продукты партнерам, а так же юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые продают продукты на территории РФ партнерам компании и розничным покупателям, а также является гарантом начисления бонусов партнерам по Договору Партнера, которые заключены между ООО «Этна Эталон Северо-Запад» и самими партнерами.

Личный кабинет – страница сайта, на которой хранится информация по заказам Клиента, его персональные данные, индивидуальные предложения по продуктам, данные по бонусам и статистические данные Клиента.

Номер заказа (резерва) – индивидуальный номер заказа или резерва, присваиваемый Продавцом каждому заказу или резерву Клиента на Сайте и необходимый для идентификации получателя Товара. Клиенту необходимо знать номер заказа (резерва) при получении заказа. В случае если Клиент в своем личном кабинете на сайте изъявил желание получить номер заказа или резерва для получения путем смс-сообщения, то Продавец отправляет Клиенту соответствующее сообщение на телефонный номер, указанный Клиентом при регистрации.

Оформление заказа (заказ Клиента) – совокупность действий Клиента при он-лайн оформлении заказа и оплате только из числа продуктов в наличии на выбранном ЦЭЭ или ТЦЭЭ. Каждому оформленному заказу на Сайте присваивается информационный порядковый номер, который Клиенту необходимо знать для получения оплаченного заказа или информации по заказу.

Оформление резерва (резерв Клиента) – он-лайн оформление клиентом заказа без оплаты только из числа продуктов, которых нет в наличии на выбранном ЦЭЭ или ТЦЭЭ. Каждому оформленному резерву на Сайте присваивается информационный порядковый номер, который Клиенту необходимо запомнить или записать. Клиенту необходимо знать для получения информации по резерву.

Партнер – физическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), который зарегистрировал и активировал карту партнера компании в системе учета партнеров компании и имеет возможность покупать любые продукты на сайте etna-etalon.ru и в любом ЦЭЭ или ТЦЭЭ по цене для партнера и распространять информацию о деятельности Союза Оптимального Потребления (далее СОП) в рамках Договора Партнера. Партнер имеет право открыть свой ЦЭЭ, если является ИП или имеет свое зарегистрированное юридическое лицо.

Платательщик – лицо, указанное Клиентом в качестве Плательщика за приобретаемые продукты при оплате заказа.

Получатель – лицо, указанное Клиентом в качестве Получателя приобретаемых продуктов.

Программа учета – программа учета скидок продавцам и розничным покупателям и начисления бонусов партнерам компании.

Продукт – обладающие определенными свойствами товары или услуги, которые продает, предлагает или приобретает Компания.

Продавец – одно из лиц (Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель), осуществляющих реализацию Товаров Союза Оптимального Потребления Этна-Эталон, перечень которых опубликован на официальном сайте etna-etalon.ru

Рабочий день – день, когда выбранный для получения заказа ЦЭЭ открыт для посещения Клиентами в соответствии со временем работы этого ЦЭЭ.

Розничный покупатель – клиент, который зарегистрирован на сайте и совершает покупки в своих интересах по розничным ценам или по акциям для розничных покупателей.

Розничная цена – Цена товара, реализуемого непосредственно населению для личного, семейного, домашнего использования по договору розничной купли-продажи (в соответствии с "ГОСТ Р 51303-2013. Национальный стандарт

Российской Федерации. Торговля. Термины и определения", утвержден Приказом Росстандарта от 28.08.2013 N 582-ст).

Сайт – www.etna-etalon.ru - программный продукт, который также является он-лайн интернет-магазином, где производится выбор продуктов, места размещения и оплаты заказа/резерва (выбор ЦЭЭ или ТЦЭЭ). Одновременно с этим Сайт предлагает множество дополнительных возможностей не связанных напрямую с приобретением продуктов.

СОП – Союз Оптимального Потребления «Этна Эталон».

Территориальный центр «Этна Эталон» (далее ТЦЭЭ) – пункт выдачи, который прикреплен к конкретному ЦЭЭ и ведет свою деятельность под контролем этого ЦЭЭ. Перечень ТЦЭЭ представлен на сайте etna-etalon.ru

Цена для партнера – установленная единая цена для всех партнеров компании во всех регионах РФ.

Центр «Этна Эталон» (далее ЦЭЭ) – центр продаж (магазин), который отвечает требованиям компании и работает под товарным знаком «Этна Эталон», открытый самой компанией или партнером (партнерами), у которых есть зарегистрированное юридическое лицо или он(они) являются индивидуальными предпринимателями. Перечень ЦЭЭ представлен на сайте etna-etalon.ru

2. Работа с сайтом.

Для розничных покупателей на сайте индивидуальный интерфейс с ограничениями по доступу к некоторым разделам сайта и информации, которая предназначена для партнеров.

Для партнеров на сайте индивидуальный интерфейс с ограничениями по доступу к некоторым разделам сайта и информации, которая предназначена для розничных покупателей.

Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в любой момент во все разделы сайта, ассортимент продуктов и услуг, структуру цен и баллов на продукты и услуги, условия и регламент работы любого ЦЭЭ и ТЦЭЭ, включая их открытие/закрытие, способы получения и оплаты заказов Клиентами. Все изменения и дополнения публикуются в разделе ИНФОРМАЦИЯ/НОВОСТИ и вступают в силу с момента их публикации в этом разделе сайта, если не указана другая дата вступления таких изменений/дополнений в силу.

Клиент имеет право оставлять отзывы о продуктах, участвовать в обсуждениях в специальных разделах сайта. Компания вправе отказать клиенту в публикации его отзыва/комментария/обсуждения, если сочтет информацию Клиента не соответствующей действительности и политике компании без объяснения причин.

Клиент несет ответственность за свою информацию, опубликованную на сайте. Компания не несет ответственности за информацию Клиента, размещенную на сайте.

Компания до выяснения всех обстоятельств вправе заблокировать доступ к личному кабинету или удалить из программы учета все данные Клиента, который:

- нарушает условия настоящих Правил, Публичной оферты или Договора партнера и наносит материальный или не материальный ущерб Компании.

- использует код доступа в полиграфической продукции и интернет-ресурсах, которые не являются для самой Компании утвержденными или допустимыми.
- ведет недобросовестную любую деятельность по информированию и приглашению новых Клиентов, которая не соответствует принципам Компании и нарушает права других Клиентов.
- вводит в заблуждение потенциальных Клиентов умышленно или неумышленно.

При возникших вопросах, неразрешимых на сайте, Клиент может обратиться в службу поддержки по телефону, указанному на сайте в левом нижнем углу или воспользоваться услугой «обратная связь».

Компания предоставляет Клиенту возможность регистрации и пользования личным кабинетом.

Для регистрации в личном кабинете Клиенту необходимо осуществить следующую последовательность конклюдентных действий:

- ознакомиться с условиями настоящих Правил
- нажать кнопку «Личный кабинет»,
- ввести в соответствующие поля логин и пароль, выданный Клиенту при регистрации на сайте или полученный другим способом.

Факт регистрации в личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящих Правил с соответствующего момента времени.

С помощью личного кабинета Клиент вправе осуществлять любые действия, при наличии технической возможности, по управлению услугами, предоставляемыми Компанией и получению информационного обслуживания путем перехода в другие разделы личного кабинета путем нажатия на соответствующие вкладки и ссылки.

3. Акцепт

Настоящие Правила вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента его регистрации на сайте, совершая которую Клиент дает согласие с условиями Правил, вводом данных для регистрации с последующим нажатием кнопки «Регистрация».

4. Оформление заказа и резерва.

Клиент приобретает для себя Продукты на сайте etna-etalon.ru

Розничный покупатель заполняет форму регистрации при совершении первой покупки на сайте, при дальнейших покупках авторизуется на сайте под своим логином.

Зарегистрированный партнер только авторизуется на сайте, даже если он впервые совершает покупку на сайте.

Первичная регистрация по коду доступа в разделе «Хочу скидку на все» дает возможность розничному покупателю совершить свою первую покупку уже по

ценам для партнеров в случае, если балловая стоимость покупки будет не менее минимальной установленной компанией на текущий момент. Выбор продуктов только из тех, что в наличии. Оформить резерв по коду доступа на продукты, которых нет в наличии в выбранном ЦЭЭ или ТЦЭЭ невозможно.

При повторной регистрации на сайте под другим логином покупки Клиента не суммируются. В этом случае логины рассматриваются как разные клиенты со своими индивидуальными интерфейсами. Ответственность за повторную регистрацию полностью лежит на Клиенте. Объединение логинов невозможно.

Оформление заказа или резерва происходит в соответствии с выбором ЦЭЭ или ТЦЭЭ. В корзине можно произвести смену выбора ЦЭЭ или ТЦЭЭ. После нажатия «оформить заказ» или «оформить резерв» смену ЦЭЭ или ТЦЭЭ для оформления этого заказа или резерва произвести невозможно.

Данные по наличию товаров корзины Клиента на выбранном ЦЭЭ или ТЦЭЭ разбиваются на два блока – товары в наличии (оформление заказа) и товары под заказ (оформление резерва), каждый из которых оформляется отдельно. Оплата производится только за товары в наличии. Состав заказа невозможно изменить после подтверждения и оплаты.

При оформлении заказа Клиент выбирает способ получения, который невозможно изменить после подтверждения сделанного заказа и его оплаты.

При выборе доставки в другой город производится страхование заказа на полную стоимость за счет клиента. Клиент принимает все условия доставки (включение стоимости самой упаковки и доставки в стоимость заказа, способ доставки, стоимость доставки и т.д.) на стадии «Оформление заказа/Выбор способа получения». Способ доставки заказа невозможно изменить после подтверждения и оплаты.

Возврат и обмен продуктов производится в соответствии с Законом о правах потребителя, ряд продуктов обмену и возврату не подлежат.

Оформление клиентом резерва является информированием компании, что клиенту интересны те продукты, которых в настоящий момент нет в наличии, на конкретном ЦЭЭ или ТЦЭЭ. Компания оповещает клиента при поступлении этих продуктов на выбранный ЦЭЭ или ТЦЭЭ, но не берет на себя обязательств по времени их прихода на выбранный клиентом ЦЭЭ или ТЦЭЭ.

При изменении цен на продукты которые есть в оформленном резерве Клиента, Компания сообщает об этом Клиенту, в том числе путем изменения цен в самом оформленном резерве Клиента в его личном кабинете без смены даты и номера резерва.

Оформленный резерв не может быть переведен на другой ЦЭЭ или ТЦЭЭ, но резерв возможно отменить до момента поступления на выбранный ЦЭЭ или ТЦЭЭ. Для смены ЦЭЭ/ТЦЭЭ необходимо отменить свой резерв, например, на ЦЭЭ-1 и оформить новый резерв на ЦЭЭ-2, сделав новый выбор продуктов, которых нет в наличии на новом ЦЭЭ-2.

Если Клиент оформил резерв и не оплатил его в течение 3-х дней при поступлении продуктов по резерву на выбранный Клиентом ЦЭЭ/ТЦЭЭ или Клиент не отменил свой неоплаченный резерв до момента поступления на ЦЭЭ/ТЦЭЭ продуктов по своему резерву, то право Клиента оформлять резервы ограничивается на определенное время, в течение которого Клиент не сможет оформить резерв, а сможет только оформлять заказы, то есть производить свой выбор только из числа продуктов в наличии.

У продуктов, которых нет в наличии на выбранном Клиентом, например, ЦЭЭ-1 на все время ограничения не будет кнопок «Заказать», при этом если тот же самый продукт есть в наличии на другом ЦЭЭ-2, то Клиент сможет приобрести такой продукт при смене ЦЭЭ-1 на ЦЭЭ-2 в своей корзине.

Клиент сам определяет выбор ЦЭЭ для оформления своего заказа или резерва, исходя из своих потребностей и удобства работы с конкретным ЦЭЭ/ТЦЭЭ.

Клиент имеет право размещать разные заказы на разных ЦЭЭ/ТЦЭЭ в разных городах и/или странах, но в случае оформления способа доставки «Самовывоз» оформленный заказ Клиент обязан забрать самостоятельно у Продавца или оплатить Продавцу штраф в размере ½ от стоимости своего оформленного заказа и расходы по отправке в другой город и/или страну, где фактически находится Клиент.

Информацию об оформленных заказах и/или резервах Компания отправляет письмом на электронную почту и СМС-оповещением на номер телефона Клиента, которые Клиент указал при регистрации на сайте или в ЦЭЭ/ТЦЭЭ.

5. Цена продуктов и порядок оплаты заказов.

Цена продуктов указывается в описании продукта на сайте и автоматически отражается в корзине Клиента и сформированном заказе.

Цены, устанавливаемые Компанией, могут быть изменены только самой Компанией в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

Оплата продуктов и стоимости доставки производится Клиентом на основании оформленного заказа с учетом действующей цены на выбранные продукты. Все расчеты производятся в рублях РФ.

Оплата продуктов Клиентом по оформленному заказу возможна следующими способами:

- путем совершения операции по оплате продуктов с использованием банковской карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей банковскую карту, и Клиентом. При этом способе оплаты продуктов оплата комиссии, взимаемая банками и/или платежными системами за услуги интернет-эквайринга, производится за счет Компании;

- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе». При этом способе оплаты продуктов оплата комиссии, взимаемая банками и/или платежными системами, может производиться за счет как Компании, так и Клиента, что указано на сайте на стадии «Оформление заказа/Оплата»;
- наличными денежными средствами или банковской картой при его получении Клиентом в одном из ЦЭЭ.

Оплата Клиентом считается произведена с момента поступления денежных средств по заказу Клиента на расчетный счет Продавца.

Варианты возможных способов получения заказа и способов оплаты для разных ЦЭЭ или ТЦЭЭ могут отличаться. Для Клиента при выборе ЦЭЭ или ТЦЭЭ будут доступны только те варианты способов доставки и оплаты, которые может предоставить выбранный Клиентом ЦЭЭ или ТЦЭЭ.

Список действующих ЦЭЭ и их возможности и ассортимент продуктов в наличии указывается на сайте etna-etalon.ru в разделе Условия оплаты перечисленными способами изложены на сайте в разделе «Оформить заказ/Шаг 3:Оплата».

6. Способ получения заказа. Хранение и доставка оформленного заказа Клиента.

Условия осуществления доставки заказа, а именно: срок осуществления доставки и стоимость доставки, устанавливаются Компанией и доводятся до сведения Клиента в разделе сайта «Оформление заказа/Доставка». С момента передачи Товара Клиенту, или лицу указанному Клиентом, риск случайной гибели Товара переходит к Клиенту.

При формировании заказа Клиент выбирает наиболее приемлемый для себя способ доставки заказа, отметив его в соответствующем разделе «Оформление заказа».

При доставке заказ передается Клиенту либо Получателю.

При оформлении доставки Клиент несет полную ответственность за достоверность данных о Получателе и об адресе доставки.

При выборе Клиентом способа доставки «Самовывоз» оплаченный заказ Клиента подготавливается Продавцом к выдаче в течение суток с оповещением Клиента о готовности заказа к выдаче.

При выборе Клиентом этого способа получения Клиент или его представитель, указанный в качестве Получателя при оформлении заказа, самостоятельно забирает свой заказ в ЦЭЭ, где заказ был сделан, в течение 5-х рабочих дней с момента оплаты заказа, начиная с дня, следующего за днем оплаты заказа.

Хранение заказа с 6-го рабочего дня в ЦЭЭ платное для Клиента: 1% (Один процент) от стоимости заказа, но не менее 50 рублей 00 коп. (Пятьдесят рублей 00 копеек) за каждый новый рабочий день.

При выборе способа получения «Доставка по городу» (ЦЭЭ и Получатель находятся в одном населенном пункте) оплаченный заказ Клиента подготавливается Продавцом к доставке в течение суток с оповещением Клиента о готовности заказа к доставке.

Доставка по городу осуществляется в течение 3-х рабочих дней с момента поступления оплаты Продавцу с предварительным согласованием времени доставки с Получателем.

При выборе Клиентом этого способа получения доставку производит уполномоченный Компанией оператор курьерской службы в соответствии со своими правилами хранения и доставки отправок (заказов Клиента).

При выборе способа получения «Доставка в другой город» (ЦЭЭ и Получатель находятся в разных населенных пунктах) оплаченный заказ Клиента подготавливается Продавцом к передаче оператору доставки и передается оператору доставки в течение 3-х суток с оповещением Клиента о передаче заказа оператору доставки.

При выборе Клиентом этого способа получения доставку производит уполномоченный Компанией оператор доставки «ЕМС Почта России» («EMS Russian Post») в соответствии со своими правилами хранения и доставки отправок (заказов Клиента).

Все оповещения производятся путем изменения статусов заказов Клиента в Личном кабинете/Заказы такого Клиента и/или письмом на электронную почту Клиента, которую он указал в качестве своего логина на сайте, а также, возможно, СМС-оповещением.

Оплата всех видов доставки производится Клиентом на сайте в момент оформления заказа за исключением:

- стоимости дополнительных услуг операторов доставки, которыми хочет воспользоваться Клиент;
- стоимости дополнительных требований операторов доставки к Клиенту, если он не выполнил условия оператора по доставке, в рамках которых Клиентом произведена оплата доставки на сайте.

7. Условия возврата и обмена продукта ненадлежащего качества.

Продукт признается товаром ненадлежащего качества при наличии следующих нарушений (повреждений):

- несоответствие качества;
- несоответствие по количеству;
- несоответствие упаковки.

При обнаружении продукта ненадлежащего качества Клиент вправе обратиться с заявлением о возврате/замене продукта по месту приобретения/получения продукта.

Обращаясь с заявлением о замене продукта ненадлежащего качества, Клиент предъявляет:

- накладную (заказ Клиента), подтверждающую факт покупки продукта;
- чек или копию чека (в случае, если продукт приобретен за наличный расчет);

■ паспорт либо иной документ, подтверждающий личность Клиента.

Заявление о замене продукта ненадлежащего качества составляется в произвольной форме.

Клиент вправе обратиться к Продавцу с заявлением о замене продукта ненадлежащего качества:

■ в случае непроизводственного брака – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения;

■ в случае производственного брака – в течение всего срока годности продукта.

Обмен продукта ненадлежащего качества по истечении срока, указанного выше, возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Если факт ненадлежащего качества продукта признается Компанией, замена продукта ненадлежащего качества производится в соответствии со статьей 21 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей».

В случаях, когда предъявленные Клиентом несоответствия по качеству продукта вызваны нарушением условий хранения и транспортировки (в том числе и по вине Клиента), либо связаны с индивидуальными особенностями Клиента (в отношении восприятия вкуса, цвета, запаха продукта), по инициативе Компании в течение 20 (двадцати) дней может быть назначена экспертиза Продукта ненадлежащего качества.

В случае обнаружения в продукте недостатков Клиент вправе по своему выбору обратиться к Продавцу с требованиями в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» требование Клиента о возврате уплаченной за продукт денежной суммы подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

При возврате суммы оплаты, внесенной Клиентом в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты продукта электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Клиентом в этой связи, Продавцом не компенсируются.

Претензии по ненадлежащему исполнению Компанией своих обязанностей Клиент вправе сообщить по контактному телефону Компании 8(812)312-63-87.

Требования о соразмерном уменьшении покупной цены продукта, возмещении расходов на исправление недостатков продукта Клиентом или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Клиенту вследствие продажи ему продукта ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о продукте, а также требования, связанные с продажей Клиенту товара с недостатками, которые не были оговорены Компанией, передаются Компании Клиентом по своему усмотрению в письменном виде непосредственно в ЦЭЭ, откуда производилась передача продукта от Продавца Клиенту или Получателю.

Также претензия может быть направлена по почте в головной офис Компании: Россия, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 23, пом.6-н.

Претензии Клиентов рассматриваются Продавцом и/или Компанией в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности, ответственность сторон.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Компания, Продавец и/или Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиент самостоятельно несет всю ответственность за:

- соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
- достоверность информации, указанной им при формировании Заказа;
- достоверность информации, указанной им при регистрации на сайте и в Договоре партнера;
- соблюдение условий Публичной оферты, Договора партнера и настоящих Правил;
- своевременное получение отправок у оператора доставки в соответствии с условиями хранения и доставки отправок самого оператора.

Компания не несет ответственности за:

- какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Клиента;
- за последствия несанкционированного использования личного кабинета Клиента третьими лицами, случившегося не по вине Компании;
- за прямой или косвенный ущерб, понесенный Клиентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Компании;
- за нарушение режим безопасности в Интернете и за любой ущерб в отношении любого компьютера Клиента, возникший в результате любого такого нарушения безопасности, или вируса, ошибок, взломов, несанкционированного вмешательства, обмана, ошибки, упущения, сбоя, удаления, дефекта, задержки в работе или передаче, повреждения компьютерной линии или любых других технических или иных неисправностей;
- за несвоевременное получение отправок (заказов) Клиентом не по вине Компании и/или Продавца.

Компания обязана:

- обеспечить Клиенту доступ в личный кабинет, в соответствии с п.2 и п.3 настоящих Правил;
- не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Клиенте и его операциях в личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- принимать организационные и технические меры, направленные на защиту информации о плательщике (Клиенте), а также о номере заказа/резерва для получения, переданном Клиенту;

- выдавать оплаченный товар лицу, сообщившему Продавцу номер заказа/резерва для получения и предъявившего удостоверение личности, данные которого совпадают с данными, которые были указаны Клиентом при оформлении заказа;
- гарантировать Клиенту, что описание каждого продукта на сайте соответствует его содержанию и что производство продукта полностью соответствует информации о продукте, указанной на сайте и этикетке самого продукта;
- в течение 1 суток с момента поступления оплаты заказа оповестить Клиента о готовности оплаченного заказа к выдаче при выборе Клиентом способа доставки «Самовывоз»;
- в случае, если Клиенту осуществляется доставка, в течение до 3-х рабочих дней произвести передачу оплаченного заказа Клиента оператору доставки для исполнения самой доставки.

Компания имеет право:

- отказать Клиенту в предоставлении доступа к личному кабинету, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей;
- отказать Клиенту в авторизации в личном кабинете, в случае неоднократного некорректного ввода пароля;
- осуществлять ограничение доступа к личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Компании по защите информации;
- вносить изменения в личный кабинет благодаря внедрению новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Клиента;
- в любой момент времени изменить условия данных Правил;
- удалить все данные Клиента из программы учета без возможности восстановления, включая начисление всех видов бонусов, при нанесении деятельностью Клиента материального и/или не материального ущерба Компании.
- изменить список операторов доставки в любое время и опубликовать эту информацию на сайте в разделе «Информация/Новости»

Клиент обязан:

- не сообщать номер заказа/резерва для получения третьим лицам, за исключением лиц указанных в заказе в качестве получателя;
- предпринимать необходимые и достаточные меры для предотвращения доступа третьих лиц к номеру заказа/резерва для получения;
- сообщать корректные данные о номере телефона, на который Продавец отправляет СМС-сообщение, сообщая Клиенту номеру заказа/резерва для получения;
- нести ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные, в результате передачи Клиентом номера заказа/резерва для получения третьим лицам;
- при оформлении заказа с выбором способа доставки «Самовывоз» самостоятельно забрать свой заказ независимо от того, в каком городе и в какой стране был размещён заказ на момент оплаты на Сайте;

- оплатить Продавцу штраф в размере ½ от стоимости своего оформленного заказа при выборе способа доставки «Самовывоз» и невозможности забрать заказ самостоятельно и все расходы по отправке в другой город и/или страну, где фактически находится Клиент, включая возможные пошлины и специальные тарифы;
- обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;
- не представляться чужим именем или осуществлять регистрацию от чужого имени (частного лица или организации), не размещать заведомо недостоверную информацию, не вводить в заблуждение Компанию относительно своей идентификации любым иным способом;
- нести ответственность за сохранность установленного Компанией пароля к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля;
- сообщать Компании о задержках в поступлении информации по своим заказам/резервам, если информация после оформления заказа/резерва не поступила на электронную почту Клиента, которую он указал при регистрации, в течение одних суток с момента оформления заказа/резерва;
- принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через личный кабинет, имевшие место после регистрации Клиента в личном кабинете;
- принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Продавец и/или Компания);
- не использовать услуги личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих другим Клиентам – розничным покупателям и партнерам ООО «Этна Эталон Северо-Запад»;
- не загружать в личный кабинет и не передавать через личный кабинет любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- соблюдать условия настоящих Правил или немедленно отказаться от использования Личного кабинета;
- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта;
- не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей;
- при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, обязательно публиковать ссылку на Сайт (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ);
- публиковать только те комментарии и иные записи на Сайте, которые не вступают в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

Клиент предупрежден о том, что Компания не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

Клиент согласен с тем, что Компания не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Клиентом в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на внешних ресурсах или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Клиента, в которые он вступил, используя размещенную на сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

Клиент принимает положение о том, что все материалы и сервисы сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Клиент согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

Клиент имеет право:

- пользоваться всеми возможностями и инструментами сайта согласно условиям настоящих Правил;
- пользоваться личным кабинетом согласно условиям настоящих Правил;
- самостоятельно определять выбор ЦЭЭ для оформления своего заказа или резерва, исходя из своих потребностей и удобства работы с конкретным ЦЭЭ/ТЦЭЭ;
- в случае возникновения у Клиента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

Компания, Продавец и/или Клиент освобождаются от ответственности за нарушение условий Правил, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение Продавцом и/или Компанией своих обязательств перед Клиентом.

Компания и Продавец не несут ответственность за получение товара третьим лицом, в случае если информация о номере заказа/резерва для получения стала известной третьим лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий настоящих Правил.

9. Авторские права.

Настоящий сайт и весь контент (вся текстовая информация и графические изображения), размещенный на сайте Компании etna-etalon.ru или который может содержаться в будущем, включая, без ограничения, статьи, мнения, иной текст, каталоги, руководства, фотографии, иллюстрации, изображения, видео- и аудио-материалы, рекламные и информационные тексты и словосочетания, товарные

знаки и логотипы, любые другие материалы, охраняемые авторским правом (включая исходный и объектный код) и/или любую другую форму интеллектуальной собственности являются собственностью Компании и/или его поставщиков и производителей Продуктов, и такие права защищены от несанкционированного использования и применения, копирования и распространения законодательством о защите авторских прав, законодательством о товарных знаках и международными законодательством и договорами.

Любое использование материалов с сайта в коммерческих целях разрешается только с письменного согласия Компании.

В соответствии с Законом о защите авторских прав в сфере цифровой информации Компания принимает уведомления о претензиях в отношении нарушения третьими лицами авторских прав Компании по электронному адресу: support@etna-etalon.ru

Если Вы считаете, что какой-либо Пользовательский Контент нарушает авторское право Компании, пожалуйста, предоставьте на электронный адрес support@etna-etalon.ru следующую информацию:

- описание произведения, охраняемого авторским правом, в отношении которого имеется претензия о нарушении авторских прав;
- точный URL-адрес ресурса в сети или достаточное описание, позволяющее Компании определить, где на указанном ресурсе расположен предполагаемый контрафактный материал;
- Ваше имя, адрес, телефонный номер или электронный адрес;
- Ваше заявление, что у Вас есть добросовестное предположение, что оспариваемое использование не санкционировано владельцем авторских прав или законом.

Компания может разместить на сайте информацию и условия лотереи, конкурсов или других промо-акций, для участия в которых от Клиента потребуется отправить дополнительную информацию о себе. Лотереи, конкурсы или промо-акции, предложенные на сайте, могут регулироваться отдельным набором правил, что в дополнении к описанию таких лотерей, конкурсов или промо-акций может содержать возрастные или территориальные ограничения, условия, регулирующие использование материала, который предоставляет Клиент, и информацию о том, как персональная информация о Клиенте может быть использована. Клиент несет ответственность за ознакомление с такими правилами, для того, чтобы определить, хочет он или нет или имеет ли он право или нет участвовать, регистрироваться и/или входить. Регистрируясь для участия в таких лотереях, конкурсах или других промо-акциях, Клиент соглашается соблюдать и выполнять правила и решения организаторов лотерей, конкурсов или других промо-акций, указанных в них, которые будут являться окончательными и обязательными во всех отношениях.

10. Политика конфиденциальности.

Компания уделяет большое внимание сохранению конфиденциальной информации, предоставляемой Клиентами при регистрации на сайте etna-etalon.ru или в ЦЭЭ, а также любыми третьими лицами (юридическими и

физическими лицами), предоставляющими Компании конфиденциальную информацию в целях возможного взаимодействия.

Компания прилагает максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой Клиентами.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую может получить Компания о Клиенте во время использования им любого из ресурсов Компании, в том числе информации, отнесенной к персональным данным Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

Использование сайта означает безоговорочное согласие Клиента с политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки информации, в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования сайта, либо прекратить использование сайта.

Политика конфиденциальности определяет перечень информации, который Компания может получить о Клиенте, а также закрепляет порядок обработки (хранение, защита, предоставление) информации.

Целью Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации от несанкционированного доступа к данной информации со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.

Политика конфиденциальности применяется только к отношениям, возникающим между Клиентом и Компанией. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц.

Компания в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

При обработке информации Компания руководствуется следующими принципами:

- обработка информации должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка информации должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка информации несовместимая с целями сбора информации не допускается;
- не допускается объединение баз данных, содержащих информацию, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежит только информация, которая отвечает целям ее обработки;
- содержание и объем обрабатываемой информации должен соответствовать заявленным целям обработки;

- обрабатываемая информация не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки;
- при обработке информации должны быть обеспечены точность информации, ее достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки информации;
- обработка информации синхронизируется между сайтом и программой учета личных данных Клиента, данных по покупкам Клиента, данных по структуре Партнера и начислению бонусов Партнерам;
- в отношении информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Клиент стал Партнером, и его Фамилия Имя Отчество, номер телефона и адрес электронной почты становятся доступны Партнеру, благодаря которому сам Клиент стал Партнером;
- при обработке персональных данных Клиента Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под обработкой информации в рамках настоящей политики конфиденциальности понимается совокупность действий Компании, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, уничтожение информации.

Компания и Продавец осуществляют обработку информации, предоставленной Клиентом, в соответствии с согласием на обработку персональных данных.

Сбор информации о Клиенте осуществляется:

- при использовании сайта;
- при заключении, изменении, расторжении договоров/соглашений между Компанией и Клиентом;
- в иных случаях.

Информация о Клиентах может храниться у Компании на электронных и/или на бумажных носителях.

В целях улучшения работы сайта, информация о переходах Клиента по страницам Сайта, нажатиях на элементы Сайта, участие в акциях и мероприятиях Компании и выходах с Сайта, передается в систему «Google Analytics» и «Яндекс Метрика». Все вышеуказанные данные хранят номер учетной записи Клиента на сайте, при этом компания не передает какие-либо персональные данные Клиента, если он выполнил вход в систему. Все действия одного Клиента связываются между собой.

Клиент дает свое согласие на получение от Компании рекламных материалов и информации об услугах и акциях Компании, иных информационных материалов по любым каналам связи, в частности, но не ограничиваясь, через СМС - оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте (при этом для данных информационных рассылок Клиент разрешает Компании использовать любую контактную информацию, переданную Клиентом в адрес Компании).

Клиент имеет право самостоятельно совершить необходимые настройки оповещений в личном кабинете, кроме обязательных оповещений, связанных с выполнением оформленных заказов и резервов Клиента.

Информация, отнесенная Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным, не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных вышеуказанным законом и настоящими Правилами.

При наличии согласия Клиента возможна передача информации, в том числе отнесенной Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным, третьим лицам, партнерам Компании, с условием принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Согласием Клиента на передачу информации о Клиенте и Получателе Клиента оператору, обеспечивающему доставку заказов, является заполнение Клиентом данных об адресе доставки и персональных данных Получателя оформленного заказа на сайте самим Клиентом.

Согласием Клиента на передачу информации о Клиенте и Плательщике оператору, обеспечивающему интернет-эквайринг, является заполнение Клиентом персональных данных Плательщика при оплате оформленного заказа.

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации о Клиенте от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

Компания имеет право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

Компания имеет право вносить изменения в условия политики конфиденциальности в любое время без предварительного объявления.

К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Компанией, возникающими в связи с применением политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

11. Прочие условия.

Настоящие Правила распространяют свое действие на неопределенный срок.

В отношении формы соглашения Клиента с настоящими Правилами применяются нормы ГК, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора-присоединения, оферты.

Ничто в Правилах не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Правилами.

Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Правил.

Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений Правил не лишает Компанию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Компания освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

Все предложения и вопросы по поводу настоящих Правил следует направлять Компании по адресу:

190000, город Санкт-Петербург, ул.Казанская, д.23, пом.6-Н

Контактный телефон: +7 (812) 312-63-87

Электронная почта службы поддержки: info@etna-etalon.ru

12. Прекращение действия настоящего Соглашения:

Условия данных Правил действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

Компания вправе без предупреждения приостановить использование Клиентом личного кабинета в случаях нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

Если споры между Клиентом и Компанией не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Начиная процесс регистрации/авторизации Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящих Правил и безусловно принимает их.